Звіт

щодо організації надання соціальних послуг

КУ «Центру надання соціальних послуг»

Савранської селищної ради Одеської області

 за 2021р

 Відповідно до Рішення Савранської селищної ради Одеської області від 10.12.2020р №26-VIII «Про надання згоди на прийняття юридичної особи Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Савранської районної державної адміністрації та майна у комунальну власність Савранської селищної ради Одеської області», Розпорядження голови Савранської районної державної адміністрації від 22.12.2020 р. №280/А-2020 «Про припинення юридичної особи в результаті її реорганізації (перетворення) Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Савранської районної державної адміністрації (ЄДРПОУ 25048203)», за Рішенням сесії Савранської селищної ради від 18.02.2021р №146-VIII було прийнято безоплатно у комунальну власність Савранської селищної ради Одеської області юридичну особу - Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Савранської районної державної адміністрації (код ЄДРПОУ 25048203) та майно, закріплене за нею на праві оперативного управління, затверджено Положення, Перелік соціальних послуг, умови та порядок їх надання структурними підрозділами Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Савранської селищної ради.

 На виконання Рішення Савранської селищної ради Одеської області від 26.05.2021 року № 417-VIII «Про реорганізацію Центру соціальних служб Савранської селищної ради Одеської області шляхом приєднання до Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Савранської селищної ради Одеської області» з 02.08.2021р змінено найменування юридичної особи з Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Савранської селищної ради Одеської області на: Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області. Затверджено Положення про Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області в новій редакції, введено в дію нову структуру та приведено у відповідність до структури штатну чисельність працівників Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області.

 КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області з 01.09.2021р внесено до Реєстру отримувачів та надавачів соціальних послуг ( розділ – надавачів соціальних послуг) за номером 120203459, відповідно до Закону України «Про соціальні послуги».

 КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області – є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги  особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Основними завданнями Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

 У складі установи функціонує - 4 структурних підрозділи (відділення):

* відділення соціальної допомоги вдома;
	+ відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
	+ відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
	+ відділення соціальної роботи (з сім'ями, дітьми та молоддю).

Відповідно до Державних стандартів структурними підрозділами Центру, за звітній період надавались такі види соціальних послуг:

* **001.0 – Інформування;**
* **002.0 – Консультування;**
* **004.0 – Представництво інтересів;**
* **007.0 – Соціальна профілактика;**
* **010.0 - Соціальний супровід:**

- 010.1 – соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- 010.2 – соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;

- 012.0 – екстрене (кризове втручання);

- 013.0 – соціальна адаптація;

* **015.0 Догляд:**

- 015.1. – догляд вдома;

- 015.2. - догляд стаціонарний;

* **019.0 – Натуральна допомога.**

 Соціальні послуги надаються Центром за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.

Розмір плати за соціальні послуги встановлюється Центром у визначеному законодавством порядку і затверджується його Засновником.

**В розрізі по відділеннях:**

**Відділення соціальної допомоги вдома.**

 **Основним завданням відділення соціальної допомоги вдома є надання заходів**, що складають зміст соціальної послуги догляду вдома відповідно до Державного стандарту догляду вдома**.**

Протягом поточного року було обслужено - 374 особи, із них на безоплатній основі – 265 особи, з установленням диференційованої плати – 103 особи, на платній основі – 6 осіб, які скористались платними послугами догляду вдома відповідно затверджених тарифів.

Цій кількості громадян надають послуги 25 соціальних робітників, які беруть участь у виконанні покладених на відділення соціальної допомоги вдома завдань. Кожним соціальним робітником обслуговується в середньому 10 осіб.

 Перевірки роботи соціальних робітників відділення на предмет дотримання норм Державного стандарту надання соціальних послуг догляду вдома здійснювалися у відповідності до затверджених Планів роботи Центру на 2021р. та графіків планових, квартальних перевірок. За звітний період працівниками відділення відвідано 274 підопічних. Зауваження вирішувалися в робочому порядку. Скарги зі сторони підопічних громадян відсутні.

Протягом року до відділення було зараховано – 46 осіб, вибуло з різних причин – 113 осіб, із них по причині смерті – 33 особи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва старостату** | **Кількість виявлених** **та охоплених соц. послугами (осіб) станом на 01.01.2022р.** | **Кількість соціальних робітників****(осіб)** |
| Савранська селищна рада  | 136 | 8 |
| Концебівський старостат | 31 | 2 |
| Байбузівський старостат | 12 | 1 |
| Кам'янський старостат | 21 | 2 |
| Вільшанський старостат | 13 | 1 |
| Дубинівський старостат | 23 | 1 |
| Бакшанський старостат | 31 | 2 |
| Полянецький старостат | 26 | 2 |
| Неділківський старостат | 21 | 2 |
| Осичківський статостат  | 60 | 4 |
| Разом по старостатам | 374 | 25 |

За вказаний період було надано заходів соціальних послуг догляду вдома **- 69556.**

За звітний період за надання. платних соціальних послуг догляду вдома (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму – **173,8 тис. грн.**

**Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.**

**Відповідно до основних заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності забезпечує**: умови для стаціонарного перебування, харчуванням; допомогою у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні; спостереження за станом здоров'я та організацією надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів; надання реабілітаційних послуг відповідно до ІПР; організація денної зайнятості та дозвілля, психологічна підтримка. Відділення розраховано на - 25 ліжко – місць. Протягом 2021року на обліку перебувало - 22 особи, прибуло - 2 особи, вибуло - 6 осіб, в зв’язку зі смертю - 6 осіб. Станом на 01.01.2022р фактично проживає - 16 осіб.

 **На утримання відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання,** було передбачено на 2021 року – 2000,0 тис. грн., фактично використано 1849,0 тис. грн. Станом на 01.01.2022р утримання (в середньому) 1 – ї особи склало 8558 грн у т. ч. харчування на 1 особу в місяць – 1731.46 грн, в день – 57,96 грн; медикаменти на 1 особу в місяць - 131,76 грн, в день 4,33 грн.

**Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** - **Основним завданням відділення є надання заходів, що складають зміст соціальної послуги натуральної допомоги відповідно до Державного стандарту соціальної послуги натуральна допомога.**

 Відділення адресної допомоги організовує надання на платній та безоплатній основі швацьких, перукарських послуг, послуг із прання білизни та одягу, ремонту одягу, ремонту вікон, дверей, квартир (будинків), санвузлів, дахів, парканів, послуг із заготівлі та завезення палива, розпилювання дров, обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку тощо.

У відділенні станом на **01.01.2022р**. на обліку перебувало 544 особи, у т.ч. – 433 особи, які обслуговуються виключно відділенням адресної допомоги, на платній основі – 43 особи, з установленням диференційованої плати – 66 осіб, на безоплатній основі - 324 осіб.

Всього за 2021р. працівниками відділення було надано 5150 соц. послуг із них (плт.535) :

* перукарських - 1380
* швацьких - 733
* прання білизни та одягу - 1079
* послуг із комплексного обслуговування та ремонту будинків- 1214
* медичних послуг- 744.

За звітний період було прийнято на обслуговування - 36 осіб, які потребували різноманітних видів послуг; знятих з різних причин - 58 осіб, із них в зв'язку зі смертю - 33 особи.

За звітний період за надання платних соціальних послуг натуральної допомоги (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму – **24,3 тис. грн.**

**Кошти, які надійшли від надання платних соціальних послуг структурними підрозділами Центру у сумі 198,1 тис. грн., зараховані на спеціальний рахунок. Вони були направлені на забезпечення видатків, які не передбачені по загальному фонду та направлялися на покриття потреб структурних підрозділів для виконання функціонального призначення, а також на зміцнення матеріально-технічної бази Центру.**

**Відділення соціальної роботи ( з сім'ями, дітьми та молоддю) – здійснює свою роботу шляхом** проведення соціальної роботи з особами/сім’ями, які опинилися або перебувають в складних життєвих обставинах, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг Центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, допомога особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, проведення заходів у сфері запобігання та протидії насильству у разі необхідності кризове та екстрене втручання, особам внутрішньо переміщеним, учасникам бойових дій та їхнім сім'ям, які приймали участь уантитерористична операція на сході України та особам, які постраждали від інших збройних конфліктів; соціальної адаптації, та інших соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності.

Протягом 2021 року на обліку у відділенні соціальної роботи (з сім'ями, дітьми та молоддю) перебувало **412 осіб із них:**

* **22**  особи, які  відбувають покарання без позбавлення волі та **1** особа, що повернулася з МПВ віком до 35 років;
* **10** сімей опікунів/піклувальників, в яких виховується **12** вихованців;
* **1** дитячий будинок сімейного типу, в якому виховується **7** вихованців;
* **4** прийомні сім’ї, в яких виховуються **11** дітей;
* **32** особи з інвалідністю;
* **126** осіб з багатодітних сімей,  в яких виховується **204** дітей;
* **20** осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* **51** сім'я, щодо яких надійшло повідомлення про скоєння домашнього насильства з них **5** сімей, в яких було насилля стосовно **5** дітей;
* **146** сімей, які потрапили в складні життєві обставини з інших причин,  в  яких виховується **81**дитина.

**В розрізі наданих соціальних послуг:**

* представництво інтересів – 52;
* інформування – 94;
* консультування – 86;
* соціальна профілактика – 57;
* соціальний супровід – 85, з них
* соціальний супровід сімей в СЖО -59;
* соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти, та діти, позбавлені батьківського піклування – 26;
* екстрене та кризове втручання - 20
* соціальна адаптація – 18.

За звітний період було виявлено 42 особи/сім'ї, які опинилися в складних життєвих обставинах та потребували різних видів соціальних послуг, знятих 98 осіб в зв'язку з подоланням складних життєвих обставин – 81 особа та зміною місця проживання -17 осіб; складено **320** актів оцінки потреб сім'ї/особи різних категорій, за результатами оцінки потреб занесено до банку даних сімей в СЖО 42 сім'ї. В ході відвідування сімей надавалися різні соціальні послуги (інформування, консультування, представництво інтересів, посередництво, соціальна профілактика та ін.) надано таких заходів **960** .

 При КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області» рішенням Савранської селищної ради від 26.08.2021р. №969-VIII утворена мобільна бригада соціально- психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, за звітний період до мобільної бригади надійшло 42 повідомлення щодо скоєння насильства в сім’ї та 2 заяви від громадян. З них 42 повідомлення від жінок, 3 повідомлення від чоловіків та 2 повідомлення від дітей. Протягом 2021 року було виявлено факти жорстокого поводження стосовно 6 - ти дітей, з них 5 дівчаток та 1 хлопчик. На обліку перебувають загалом 7 дітей, які зазнали жорстокого поводження в сім'ї. Здійснено 43 виїзди мобільної бригади та складено акти оцінки потреб сімיї та дитини. На кожну сімיю заведено картку обліку роботи з сім'єю згідно якої проводиться соціальна робота та надаються соціальні послуги.

 **Протягом 2021 року структурними підрозділами Центру охвачено та обслужено 1241 особа, із них на безоплатній основі – 1023 особи, з установленням диференційованої плати – 169 осіб, на платній основі – 49 осіб; до структурних підрозділів Центру було зараховано 126 осіб, знято із обслуговування з різних причин - 275 осіб, із них по причині смерті – 72 особи.**

 Відповідно до Наказу № 904 від 27.12.2013р. Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу по Центру від 26.01.2021р за №06/од «Про проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Савранської районної державної адміністрації Одеської області, у 2021р.» було проведено протягом лютого – червня 2021р внутрішній моніторинг та оцінку якості надання соціальних послуг: догляду вдома, стаціонарного догляду, натуральної допомоги. У результаті проведеного внутрішнього моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг, згідно шкали оцінки якісних та кількісних показників відповідні послуги, що надаються Центром відповідають рівню «добре».

 Адміністрація Центру бере активну участь у планах роботи Савранської селищної ради Одеської області з питань соціального захисту населення. Так протягом року на апаратних нарадах у Селищного голови були заслухані питання щодо стану соціального обслуговування (надання соціальних послуг) структурними підрозділами установи, підготовка установи до роботи в осінньо – зимовий період відділення стаціонарного догляду.

Центром проводиться інформаційно - роз’яснювальна робота через структурні підрозділи шляхом:

1.Оформлення інформаційних стендів в установі;

2. Проводиться консультативна робота (здійснюється особисто, телефонне консультування, відповіді на письмове звернення);

Директор Надія БРИЦЬКА

Вик. Бершадська Людмила, Марина Кучерина, Тетяна Малик, Інна Назарова

тел: 04865- 3- 12-31