Додаток 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням викокому

Савранської селищної ради

від 13.04.2023р. № 4/2

**ЗВІТ**

**щодо визначення потреб**

**населення у соціальних послугах**

**по Савранській селищній територіальній громаді**

**Використані скорочення**

ТГ - Територіальна громада

СЖО - Складні життєві обставини

АТО - Антитерористична операція

ВІЛ/СНІД - Вірус імунодефіциту людини/синдром набутого імунодефіциту

ГО - Громадська організація

ЗДО - Заклад дошкільної освіти

ЗЗСО - Заклад загальної середньої освіти

ФАП - Фельдшерсько-акушерський пункт

ВСЗН - Відділ соціального захисту населення Савранської селищної ради

КНП «СЦМСД» - Комунальне некомерційне підприємство «Савранський центр медико- санітарної допомоги» Савранської селищної ради

КУ «ЦНСП» - Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради

ВПО - Внутрішньо переміщені особи

ЗМІСТ

**ВСТУП……………………………………………………………………………………………………3**

**МЕТОДОЛОГІЯ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ…………………………………………………4**

**РЕЗУЛЬТАТИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ**

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ………………………………………..…………5

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ В ГРОМАДІ……………………………………………..……..7

СОЦІАЛЬНІ ГРУПИ В ГРОМАДІ………………………………………………….…..…9

СИСИЕМА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ГРОМАДІ………..…….…………………………………………………………………………………..10

**ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ**

ВИСНОВКИ…………………………………………………………………..……………………… …10

РЕКОМЕНДАЦІЇ…………………………………………………………………………………… …13

**ДОДАТКИ:**

**Додаток 1.** Основні соціально-демографічні показники (таб.1.1-1.7)……………………………………………………………………………………14

**Додаток 2**. Дані щодо кількості осіб в основних соціальних групах (таб. 1.8.1-1.8.17)……………………………………………………………………………18

**Додаток 3**. Загальна інформація щодо надавачів соціальних послуг

(таб. 1.10.1, 3.3-3.6)….…………………………………………………………………….24

**Додаток 4.** Задоволений та потенційний попит Савранської селищної територіальної громади на соціальні послуги (таб. 1.10.2)………………………………………………………………………………………….....28

**Додаток 5**. Дані щодо соціальних програм Савранської селищної ради (таб. 1.9)…………………………………………………………………………………30

**Додаток 6**. Використані терміни…………………………………………………..39

# ВСТУП

Протягом лютого 2023 року було проведено визначення потреб населення у соціальних послугах Савранської селищної територіальної громади Одеської області. Мета дослідження – визначення соціальних груп в громаді, що потребують соціальних послуг, і соціальних послуг для надання їх в ТГ, та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Цей звіт містить повну інформацію щодо результатів визначення потреб в соціальних послугах Савранської селищної територіальної громади. Звіт складається зі вступу, 3-х частин і додатків. У першій частині подано інформацію про мету, завдання, предмет і об’єкт оцінки, загальну характеристику надавачів послуг та обмеження оцінки. Друга частина звіту складається з 4-х основних розділів, а саме: огляду соціального профілю громади; соціальних послуг, що надаються в ТГ; соціальних груп ТГ та огляду системи надання соціальних послуг в громаді. У частині третій містяться висновки щодо соціального стану громади та рекомендації щодо пріоритетних соціальних послуг, необхідних певним соціальним групам.

Інформація, представлена у даному звіті, може бути корисною для державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів уповноважених приймати рішення щодо соціальної політики, а також використана для розробки місцевої програми надання соціальних послуг в громаді.

Відповідальними виконавцями з визначення потреб населення громади у соціальних послугах є робоча група «З визначення потреб населення у соціальних послугах та розробки соціального паспорту Савранської селищної територіальної громади», склад якої затверджений рішенням виконкому Савранської селищної ради від 24.03.2022 № 4/4 . За організаційне забезпечення діяльності цієї групи, узагальнення результатів її діяльності відповідальність несе начальник відділу соціального захисту населення селищної ради.

МЕТОДОЛОГІЯ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ

**Мета визначення пореб**

Мета оцінки - визначення соціальних груп в громаді, що потребують соціальних послуг і соціальних послуг для надання в ТГ та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

**Джерела інформації**

Для проведення визначення потреб були використані такі джерела інформації:

* Документи: статистична інформація; державні та місцеві програми; відповіді установ та організацій на запити ВСЗН; документи відділу соціального захисту населення Савранської селищної ради, КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради, органів Пенсійного фонду, КНП «Савранська лікарня», Подільський районний сектор № 5 «Центру пробації», Савранською районною філією обласного центру зайнятості, Савранський сектор ГУДМС, служби у справах дітей селищної ради, КНП «СЦМСД», відділ освіти, молоді і спорту селищної ради, КЗ «Центр культури, дозвілля і туризму» Савранської селищної ради; та інформація з електронної бази отримувачів соціальних виплат Савранського відділу управління соціального захисту населення Подільської РДА

З метою визначення середньо тривалих тенденцій змін чисельності отримувачів та потенційних отримувачів соціальних послуг інформація збиралась за три останніх роки: 2020, 2021, 2022 р.р.

**Методи визначення потреб**

Для визначення потреб було проведено аналіз документів і зібраної інформації.

**Інструменти дослідження**

Для визначення потреб використано запити до установ і організацій, бесіди і складання актів оцінювання потреб потенційних отримувачів соціальних послуг.

**Організація дослідження**

Основні етапи дослідження включали:

* збір соціально-демографічних показників громади, інформації соціальних служб щодо індивідуальних потреб населення;
* виявлення та аналіз потреби осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальні групи у соціальних послугах;
* визначення суб’єктів що надають соціальні послуги та збір інформації про них;
* проведення аналізу результатів визначення потреб населення;
* визначення пріоритетів щодо організації надання соціальних послуг;
* аналіз та підготовку звіту.

**Обмеження дослідження**

Необхідно зауважити наступні важливі обмеження, які вплинули на результати визначення потреб:

* стислі терміни для проведення оцінки (лютий 2023р);

# РЕЗУЛЬТАТИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ

Населений пункт-адміністративний центр ТГ: селище Саврань.

Перелік населених пунктів, що входять до складу ТГ: села Дубинове, Вільшанка, Слюсарево, Полянецьке, Глубочок, Островка, Капустянка, Дубки, Білоусівка, Гетманівка, Бакша, Йосипівка, Неделкове, Квітка, Осички, К.Поляна, Концеба, Байбузівка, Кам’яне.

Площа населених пунктів територіальної громади: 10041,16 га.

Кількість населення загальна (додаток 1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Савранська ТГ | Населення всього | Місто | Село |
|  | 17763 | 6563 | 11200 |

Статистика соціальних груп (додаток 2)

|  |  |
| --- | --- |
| **Соціальна група** | **Кількість, чол.** |
| 1. Молодь | - |
| 1. особи похилого віку | 4495 |
| 1. особи з інвалідністю | 1985 |
| 1. діти дошкільного віку | 697 |
| 1. діти шкільного віку | 2038 |
| 1. діти-інваліди | 65 |
| 1. діти з психічними захворюваннями | 5 |
| 1. діти з особливими освітніми проблемами | 36 |
| 1. діти з особливими освітніми проблемами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання | 1 |
| 1. особи з психічними захворюваннями | 450 |
| 1. діти з розумовою відсталістю | 12 |
| 1. особи з розумовою відсталістю | 203 |
| 1. особи, які потребують паліативної допомоги | 44 |
| 1. бездоглядні діти | 0 |
| 1. діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування | 43 |
| 1. діти під опікою/піклуванням | 21 |
| 1. діти, які перебувають у складних життєвих обставинах | 41 |
| 1. сім’ї, які перебувають в складних життєвих обставинах | 267 |
| 1. особи, які відбували покарання (у т. ч. у місцях позбавлення волі, без позбавлення волі, які відбули покарання) | 27 |
| 1. особи з проблемами вживання психоактивних речовин | 460 |
| 1. особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій (у т. ч. які постраждали від насильства в сім'ї, які постраждали від торгівлі людьми) | 74 |
| 1. бездомні особи | 0 |
| 1. біженці | - |
| 1. мігранти | - |
| 1. безробітні | 927 |
| 1. учасники бойових дій, ветерани Другої світової війни | 44 |
| 1. учасники АТО | 175 |
| 1. Віл-інфіковані | 106 |
| 1. Внутрішньо-переміщені особи | 1703 |
| 1. інші категорії осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах | 324 |

Кількість народжених та кількість померлих за попередні три роки ( Додаток 1. таб. 1 .3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рік | Кількість народжених, осіб. | Кількість померлих, осіб. |
| 2020 | 110 | 298 |
| 2021 | 101 | 363 |
| 2022 | 104 | 296 |
| **2020-2022 разом** | **314** | **957** |

Суб’єкт, що надає соціальні послуги – комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради

На території ТГ діють:

* 2 відділення банку;
* 13 відділень зв’язку;
* 3 заклади охорони здоров’я (1 лікарня, 1 КНП «Центр первинної медико-санітарної медицини», в якому: 5 фельдшерських пунктів, 5 фельдшерсько акушерських пунктів; 5 – амбулаторій загальної практики сімейної медицини; 1 –ФОП Ткаченко С.М.)*;*
* 23 заклади освіти (1 школа мистецтв із 1-єю філією у с.Полянецьке, 5 ліцеїв (Саврань, Бакша, Концеба,Осички, Полянецьке, які мають 5 філій), 3 гімназії, 5 закладів дошкільної освіти, 1 Будинок творчості школярів, 1 «Інклюзивно- ресурний центр», 1 Північний центр професійної освіти);
* 36 закладів культури (11 будинків культури, 4 сільських клуби, 1 Центр дозвілля культури і туризму, 17 бібліотек, 1 мистецька школа з 1 філією у с. Полянецьке, 1 музей);
* 1 заклад фізичної культури (дитячо-юнацька спортивна школа «Олімп»);
* 15 спортивних залів (1 тренажерний зал та 14 спортивних залів)

**На території громади надаються такі соціальні послуги:**

1. догляд вдома
2. натуральна допомога
3. представництво інтересів
4. консультування
5. соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
6. соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування.
7. соціальна профілактика
8. екстрене/кризове втручання
9. соціальна адаптація
10. стаціонарний догляд
11. інформування
12. Відповідно до Меморандуму про співпрацю та взаємодію між Піщанською сільською радою та Савранською селищною радою у разі потреби закупівля послуг Денного центру соціально-психологічної допомоги, обладнаного спеціальним приміщенням із забезпеченням комунальних послуг (кризова кімната) для цілодобового перебування (до 10 діб), для осіб постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

Кількість осіб, які отримують такі види соціальних послуг( Додаток 4, таб.1.10.2):

1. натуральна допомога – 480
2. догляд вдома – 322
3. інформування -439
4. консультування – 516
5. представництво інтересів – 101
6. соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах - 36
7. соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування - 41
8. соціальна профілактика - 159
9. екстрене/кризове втручання – 28
10. соціальна адаптація- 100
11. стаціонарний догляд – 23

тут слід врахувати, що ці цифри містять кількість осіб, яким надані послуги по соціальним групам, тобто якщо особа, якій надано послугу, одночасно відноситься до різних соціальних груп (похилий вік та ВПО тощо) то вона може бути врахована кілька разів в одну послугу.

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ В ГРОМАДІ  **(Додаток 4, таб 1.10.2.)**

**Огляд отримувачів соціальних послуг**

В ході визначення потреб з’ясовано, що соціальні послуги в громаді отримують близько 14,7 % (2618 осіб) від загальної кількості населення громади (17 763 особи).

**Соціальні послуги, які надаються і у яких є потреба**

Як засвідчили результати аналізу, найпопулярнішими послугами, які надавались у громаді протягом 2022 року були: консультування, натуральна допомога та інформування, що склало від загальної кількості отримувачів 23%, 21%, та 20% відповідно. Крім того, 14% осіб від загальної кількості отримувачів надається послуга догляд вдома, 7 % отримали послугу соціальна профілактика, 5 % осіб забезпечено представництвом інтересів, 5 % - соціальна адаптація, 1% - соціальне /екстрене втручання, 3% - супроводу/патронажу, 1% - стаціонарний догляд (таб.1). При цьому слід зазначити, що деякі особи можуть отримувати два та більше видів соціальних послуг одночасно.

Таб.1

Потенційний попит у соціальних послугах, який розрахований як приріст отримувачів окремих соціальних послуг, чисельності потенційних отримувачів послуги у плановому періоді у порівнянні до тих, хто фактично отримував послуги у звітному періоді (додаток 4, таб.1.10.2):

- **за окремими послугами**: найбільше зростає попит на послугу – консультування (250 осіб – за рік), далі інформування – 200 осіб, соціальна профілактика і натуральна допомога – по 42 і 31 осіб відповідно. Попит знижується на такі соціальні послуги – кризове та екстрене втручання, соціальна адаптація. Взагалі відсутня у громаді послуга, на яку є попит- «супровід під час інклюзивного навчання».

Попит на соціальну послугу консультування і інформування зріс у зв’язку із збільшенням у громаді чисельності внутрішньо переміщених осіб. Саме на цю соціальну групу припало збільшення попиту надання соціальних послуг майже вдвічі.

**- за окремими соціальними групами**: потреба у наданні соціальних послугах найбільше зросла у ВПО ( на 400 осіб), осіб постраждалих від насилля ( на 31 особу), осіб з інвалідністю (на 21 особу), дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, опікунів (на 33 особи), діти з особливими освітніми потребами, які потребують супроводу під час навчання (2 особи). Незначне зростання серед багатодітних сімей; осіб, які потребують паліативної допомоги; дітей з психічними захворюваннями. Зменшується - серед осіб із числа дітей сиріт; осіб, які відбували покарання; одиноких матерів; батьків-одинаків, осіб похилого віку, дітей з інвалідністю. Тримається на одному рівні – серед прийомних сімей, осіб похилого віку.

Крім цього, з метою визначення індивідуальних потреб населення у соціальних послугах та задоволеності наявними соціальнии послугами фактичних отримувачів, проведено **індивідуальне визначення потреб особи/ сімї** у соцільних послугах шляхом складанням Акту оцінки потреб особи/сімї фахівцями із соціальної роботи КУ «ЦНСП» Савранської селищної ради. Складено 585 Актів оцінки потреб сім’ї/особи. Зробивши аналіз результатів за актами оцінки потреб сім’ї/особи, можна дійти висновку щодо соціальних послуг, які мають найбільший попит в нашій територіальній громаді. Це такі послуги:

\*консультування ;

\*інформування -;

\*представництво інтересів ;

\*соціальна профілактика ;

\*соціальна адаптація ;

\*кризове та екстрене втручання ;

\* соціальний супровід сімей соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах - 36

\*соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування - 41

\*догляд вдома;

\*догляд стаціонарний ;

\*натуральна допомога

\*супровід під час інклюзивного навчання

Якщо аналізувати звернення, що надходили протягом 2022 року до відділу соціального захисту населення, на яке покладено функції з прийняття рішень, то з 178 заяв прийнято 177 позитивних рішень, це ті послуги, які надаються у нашій громаді. Але по одній заяві, а саме, звернення за наданням соціальної послуги «супровід під час інклюзивного навчання», яка була ініційована відділом освіти молоді та спорту Савранської с/р, заява залишилася не задоволеною, у зв’язку з тим, що надання такої послуги відсутнє у нашій громаді.

Під час визначення індивідуальних потреб населення здійснено Акт оцінки потреб дитини, мати якої звернулась за наданням послуги «супровід під час інклюзивного навчання». За результатами оцінки потреб, дитина дійсно потребує даної послуги. Дівчинка має інвалідність групи А, розділ І, потребує постійної сторонньої допомоги та послуги «соціальний супровід під час інклюзивного навчання».

Крім цього, за повідомленням відділу освіти, молоді та спорту, у новому 2023-2024 навчальному році до першого класу у с.Осички має піти ще одна дитина, яка потребуватиме такої послуги.

Супровід під час інклюзивного навчання,- відповідно до статті 16 Закону України «Про соціальні послуги» є базовою соціальною послугою, надання якої регламентується Законом та Державним стандартом (наказ Мінсоцполітики України від 23.122021 р. №718). І відповідно до чинного законодавства забезпечення цієї послуги належить до повноважень органів селищних міських/рад.

. Таким чином, в ході аналізу зібраних даних, з’ясовано, що у громаді користуються попитом 11 видів соціальних послуг, 1 послуга попиту не мала ( надання притулку для осіб постраждалих від насилля) і 1 послуга в громаді не надається взагалі(супровід під час інклюзивного навчання). Потребує послуги - супровід під час інклюзивного навчання - 1 дитина і ще одна потребуватиме з нового навчального року. З цього правомірно зробити висновок, що більшість послуг, у яких є потреба, надаються в громаді і одна послуга потребує вирішення питання щодо її запровдження.

Виходячи з проведеного аналізу пріоритети розвитку потрібно віддати таким видам соціальних послуг як натуральна допомога, послуги з догляду (догляд вдома і стаціонарний догляд) , інформування, консультування, супровід під час інклюзивного навчання.

***СОЦІАЛЬНІ ГРУПИ В ГРОМАДІ***

**Соціальні групи, яким надаються або потенційно можуть надаватись послуги (Додаток 2, таб.1.8.1.-1.8.16.)**

Згідно з результатами зібраної інформації, однією з найчисельніших соціальних груп в громаді, складаючи близько 25 % від загальної чисельності мешканців ТГ є особи похилого віку (4495 осіб). Особи з інвалідністю, (в т.ч. діти) є приблизно у чверті сімей громади, тоді як загалом в ТГ інвалідність мають приблизно 11,5% мешканців. Чисельність цих двох груп у порівнянні з попередніми роками залишається в середньому на одному рівні (2050 осіб).

Також, одну з найчисленніших соціальних груп складають безробітні особи – 927 і якщо порівнювати цю чисельність з попередніми роками то безробіття в громаді спадає.

*Спостерігається:*

- збільшення чисельності таких соціальних груп: особи похилого віку;

особи, які потребують паліативної допомоги; сімї, які перебувають у СЖО; жінки, з новонародженими дітьми; діти під опікою; особи, постраждалі від насилля;

- зменшення – чисельності осіб з психічними захворюваннями; особи, які відбувають покарання без позбавлення волі; дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування; ВІЛ-інфіковані; особи з проблемами вживання психоактивних речовин і вживання алкоголю

- тримається на одному рівні- особи з інвалідністю, з розумовою відсталістю, прийомні сімї

Відсутні в громаді бездомні і бездоглядні діти, жінки, які мають намір відмовитися від дитини, особи які постраждали від торгівлі людьми.

Окрему групу складають внутрішньо переміщені особи, чисельність яких станом на 01.01.2022 року становила 43 особи, то на сьогоднішній день ця цифра різко зросла і становить 1703 осіб.

Збільшення чисельності таких соціальних груп, як особи похилого віку, особи які потребують паліативної допомоги, сімї які перебувають у СЖО, є орієнтиром для планування збільшення обсягу соціальних послуг для цих груп в довгостроковій та короткостроковій перспективі.

СИСТЕМА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ГРОМАДІ

На території Савранської селищної територіальної громади єдиним надавачем соціальних послуг є КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради, в якому функціонує 4 відділення( Додаток 3):

* Відділення стаціонарного догляду
* Відділення соціальної допомоги вдома
* Відділення організації надання натуральної та грошової допомоги
* Відділення соціальної роботи (з сімями, дітьми та молоддю)

Зазначеними відділеннями надається 11 видів базових соціальних послуг.

В ході проведення дослідження виявлено, що орієнтовний обсяг витрат, які потребує установа на надання соціальних послуг у 2023 році становить 7 948,8 тис.грн. Фінансування установи становить: з місцевого бюджету - 7 948,0 тис. грн., з інших джерел – 770,0 тис.грн. Звідси можна зробити висновки, що КУ «ЦНСП» на надання тих соціальних послуг, які нею надаються, у 2023 р. фінансово забезпечена.

Також, відповідно інформації, наданої КУ «Центр надання соціальних послуг», установа у основних засобах, які використовуються для надання соціальних послуг, забезпечена. Додаткових основних засобів не потребує.

Щодо забезпеченості кадрами, то штатний розпис становить 56,75 осіб, працює в установі 57 осіб. Порівнючи сьогоднішню кількість отримувачів послуги «догляд вдома» (283) і кількість соціальних працівників (25 осіб), можна зробити висновок що відповідно до нормативів встановлених Наказом Мінсоцполітики України від 12.07.2016р. № 753 навантаження на одного соціального робітника перевищене і становить 11.3 особи на працівника (при нормі 6 у селі і 10 у місті). Тобто, існує потреба у додаткових одиницях соціальних працівників у кількості 15 осіб.

Послугу з догляду особам, які її потребують, у громаді також надають і фізичні особи на непрофесійній основі. Зазначена послуга надається відповідно до чинного законодавства 211 особам (за даними ВСЗН селищної ради), за що надавачі соціальних послуг отримують компенсацію з місцевого бюджету. За 2022 рік зазначеної компенсації виплачено на суму 1 245,415 тис.грн., на 2023 рік затверджено з місцевого бюджету на виплату компенсації 3 439,8 тис.грн.

Місцеві програми покривають в межах фінансових можливостей громади соціальні потреби громади.

# ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

***ВИСНОВКИ***

**Щодо соціально-демографічного складу населення**

Аналізуючи зібрану інформацію про соціально-демографічний склад населення (додаток 1, таб. 1.1.-1.7.), можна зробити висновки, що у громаді спостерігається перевага сільського населення (63,1 % від загальної кількості населення), що свідчить про необхідність заходів направлених на покращення доступу сільського населення до соціальних служб.

В порівнянні з минулими роками залишається приблизно на одному рівні кількість народжених дітей та кількість померлих осіб (додаток 1 таб. 1.3). Але якщо порівнювати кількість народжених і кількість померлих, то різниця за останніх три роки в середньому складає 214 осіб у перевагу померлим. Що свідчить про стрімке зменшення чисельності громади і підвищення середнього віку населення громади. А збільшення чисельності осіб похилого віку свідчить про ймовірне зростання попиту на соціальні послуги для людей похилого віку, а саме; догляд вдома, натуральна допомога.

Щодо:

- розподілу усіх померлих за окремими причинами смерті (додаток 1, таб. 1.4), то кількість осіб, померлих від туберкульозу і ВІЛ-інфекцій відсутні, від навмисних самоушкоджень тримається на одному рівні протягом трьох років і становить 4 особи у рік; від новоутворень – збільшується;

- кількість шлюбів і кількість розлучень у громаді (додаток 1 таб. 1.5) у порівнянні з попередніми роками збільшилась і становить 106 і 29 відповідно, причому кількість шлюбів у порівняні з попередніми роками збільшилась удвічі;

- тенденція росту міграції осіб (додаток 1 таб.1.5),;

- тенденція росту кількості осіб, які постраждали від насильницьких та протиправних дій (додаток 2 таб 1.8.14)

- зменшення кількості безробітніх (додаток 2 таб.1.8.13)

Зазначені показники свідчать, що у громаді: на належному рівні надаються превентивні послуги, як то інформування, консультування, робота із сімями, заходи з раннього виявлення захворювань, заходи з недопущення самогубства, заходи спрямовані на підтримку сімей у кризових станах задля їх зміцнення; недостаньо приділяється уваги заходам з попередження насильницьких та протиправних дій.

**Щодо соціальних послуг в ОТГ**

1. Згідно з офіційними даними, що використані при складанні соціального профілю ТГ, в межах громади надаються 11 видів соціальних послуг, а саме:

-консультування

-представництво інтересів

-інформування

-соціальна профілактика

-соціальний супровід СЖО

-соціальний супровід дітей –сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування

-екстренне/кризове втручання

-соціальна адаптація

-натуральна допомога

-догляд вдома

-стаціонарний догляд

Водночас, аналізуючи заяви, подані до ВСЗН на надання соціальних послуг і інформацію про визначення індивідуальних потреб потенційних отримувачів соціальних послуг можна зробити висновок, що не всі послуги, які потребують жителі громади надаються в межах громади. Так, є необхідність у наданні соціальної послуги «супровід під час інклюзивного навчання» 2-м дітям.

1. Надання соціальних послуг в ОТГ покладене на КУ «Центр надання соціальних послуг». Зазначений центр надає 11 видів послуг відповідно до класифікатора та з дотриманням Державних стандартів 1414 особі. Штатна чисельність працівників установи становить 56,75 осіб. Навантаження на одного соціального робітника, який надає послугу «догляд вдома» по смт. Саврань становить 12 осіб, що значно перевищує діючий норматив. Для покращення якості надання соціальних послуг у смт. Саврань та розвантаження соціальних робітників установа потребує введення до штату установи 1-го додаткового «соціального робітника».

1. При визначенні соціальних послуг, які найбільше є затребуваними в ТГ і за якою найчастіше звертаються громадяни це є консультування - отримало 516 осіб і натуральна допомога – її отримує 480 осіб. Не менш затребуваною є послуги інформування – 439 осіб та послуги з догляду (догляд вдома і стаціонарний догляд) - 345 осіб.. Слід звернути увагу, що кількість наданих послуг консультування та інформування значно зросла у зв’язку із стрімким ростом чисельності внутрішньо переміщених осіб у громаді і пов’язана з ситуацією, що склалася в країні. Враховуючи те, що на кінець року кількість новоприбулих ВПО у порівнянні з першим півріччям набагато зменшилась, можна припустити, що надалі кількість наданих цих послуг так різко не зростатиме.
2. Як засвідчили результати аналізу зібраної інформації, найбільшій кількості жителів громади надаються послуги консультування і натуральна допомога. Також значній кількості осіб надаються послуги догляду (догляд вдома, стаціонарний догляд), інформування, представництва інтересів, соціальної реабілітації, соціальної профілактики. Решта послуг надається менш незначній кількості громадян. Аналіз отриманих та опрацьованих даних із різних служб та організацій показав, що в громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг.
3. Аналіз тенденцій соціально-демографічних показників громади показав, що у громаді на належному рівні надаються превентивні послуги, як то інформування, консультування, робота із сімями, заходи з раннього виявлення захворювань, заходи з недопущення самогубства, заходи спрямовані на підтримку сімей у кризових станах задля їх зміцнення.
4. Вказуючи проблеми у наданні послуг, можна зазначити наступне:

* віддаленість деяких населених пунктів один від одного та малочисельність населення в таких селах ( для надання послуги догляд вдома деяким соціальним працівникам приходиться долати значну відстань від одного підопічного до іншого, іноді з села в село)).
* відсутність у громаді надання послуги «Супровід під час інклюзивного навчання»
* відсутність належного транспортного сполучення між селами та центром громади негативно впливає на кількість отримувачів послуги «натуральна допомога» у селах.

**Щодо соціальних груп в ОТГ**

1. Серед соціальних груп, згідно зібраної ВСЗН інформації, найчисельнішою групою в громаді є особи похилого віку, складаючи 25% від кількості мешканців ТГ згідно з офіційними даними. Також, значну групу серед отримувачів послуг (членів їх сімей) становлять особи з інвалідністю в т.ч. діти (11% кількості мешканців ТГ), внутрішньо переміщені особи (10%). Найменші групи: учасники бойових дій (0,2%), діти, що перебувають у СЖО 0,2 %.
2. Враховуючи по кожній соціальній групі відношення кількості отримувачів послуг до його чисельності (додаток 4, таб.1.10.2), можна зробити висновки, що найменша кількість соціальними послугами охоплені особи з інвалідністю, сімї в яких проживає особа з інвалідністю, осіб похилого віку та внутрішньо переміщені особи. Так, осіб/сімей з інвалідністю охоплено тільки 6,4 % від загальної кількості таких осіб/сімей у громаді, 25,4 % - ВПО та 17,1 % осіб похилого віку.
3. Порівнюючи дані про кількість фактичних та потенційних отримувачів соціальних послуг, можна зробити висновок, що майже всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними послугами.

**РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

1. У 2023 році для задоволення потреб населення Савранської селищної територіальної громади у соціальних послугах продовжити надання традиційних послуг: догляд вдома, соціальний супровід, консультування (інформування), соціальна адаптація, соціальна профілактика, представництво інтересів, екстрене (кризове) втручання, посередництво (медіація), стаціонарний догляд, натуральна допомога та посилити роботу з виявлення й залучення для отримання соціальних послуг вразливих категорії громадян, які потребують соціальної підтримки.

2. Впровадити на базі КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради надання соціальної послуги «Супровід під час інклюзивного навчання».

3. Розглянути можливість забезпечення КУ «ЦНСП» трьома додатковими штатними одиницями «соціальний працівник»: одна - для надання послуги догляд вдома і дві – для надання послуги супровід під час інклюзивної освіти.

4. Посилити роботу щодо виявлення сімей/осіб, які є потенційними отримувачами соціальних послуг, осіб/ сімей, які знаходяться в СЖО та потребують соціальних послуг.

5. Посилити роботу з інформування населення про можливості отримання соціальних послуг в громаді та права отримувачів послуг.

6. Посилити роботу щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.

7. Залучати до послуги соціального супроводу та консультування багатодітні сімї; осіб з інвалідністю та сім’ї, в яких виховуються діти з інвалідністю (це категорія соціальних груп у яких у порівнянні з іншими соціальними групами % отримувачів послуг від загальної чисельності групи найменший)

8. Враховуючи велику кількість осіб, які пересилились на територію селищної ради постійно проводити роз’яснювальну роботу щодо умов надання та видів соціальних послуг, які надаються в громаді, особливу увагу звернути на багатодітні сімї, сімї в яких проживає особа з інвалідністю або особи похилого віку.

9. Розмістити звіт щодо визначення потреб населення Савранської селищної територіальної громади на офіційному сайті селищної ради.