**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**«СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ»**

**ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ (З СІМ'ЯМИ, ДІТЬМИ ТА МОЛОДДЮ)**

|  |
| --- |
| **КУ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»** **САВРАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ****Відділення соціальної роботи (з сім»ями, дітьми та молоддю)** **с**мт Саврань, вул..Миру,86,контактний телефон: 3-12-31, електронна пошта: cnsp-savran@ukr.net**Графік роботи відділення** : понеділок-четвер 8:00-17:00 п´ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні:субота,неділя |
| Назва послуги: Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в СЖО.**Види послуг**: відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування);оцінку потреб сім'ї (особи), яка перебуває у СЖО;складання індивідуального плану соціального супроводу;аналіз коригування плану соціального супроводу;інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок;бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном);психологічну підтримку згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція);організацію та проведення сімейних групових нарад, мережевих зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах;допомогу отримувачу соціальної послуги в оформленні документів;перенаправлення отримувача соціальної послуги до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг;організацію та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги;ведення документації**Форма надання** : денна**Термін надання** : не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги, у разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року. Соціальна послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.**Соціальні групи:** - сім»ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив цих обставин;**Гранична чисельність отримувачів:** 10 осіб на одного фахівця із соціальної роботи**Умови: -** *безоплатно* **Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:**1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

**Правові підстави:** у своїй діяльності відділення соціальної роботи (з сім»ями, дітьми та молоддю) керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, «Державний стандарт соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах» від 31.03.2016  № 318, «Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» від 20.012014 р. № 28, постановами КМУ, Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, Положенням про КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради, Положення про соціальної роботи (з сім»ями,дітьми та молоддю).**Надання соціальної послуги припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:**  досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей. |