**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**«СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ»**

**ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ (З СІМ'ЯМИ, ДІТЬМИ ТА МОЛОДДЮ)**

|  |
| --- |
| **КУ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**  **САВРАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  **Відділення соціальної роботи (з сім»ями, дітьми та молоддю)**  **с**мт Саврань, вул..Миру,86,контактний телефон: 3-12-31, електронна пошта: cnsp-savran@ukr.net  **Графік роботи відділення** : понеділок-четвер 8:00-17:00 п´ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні:субота,неділя |
| Назва послуги: Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в СЖО.  **Види послуг**: відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування);  оцінку потреб сім'ї (особи), яка перебуває у СЖО;  складання індивідуального плану соціального супроводу;  аналіз коригування плану соціального супроводу;  інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок;  бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном);  психологічну підтримку згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція);  організацію та проведення сімейних групових нарад, мережевих зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах;  допомогу отримувачу соціальної послуги в оформленні документів;  перенаправлення отримувача соціальної послуги до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг;  організацію та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги;  ведення документації  **Форма надання** : денна  **Термін надання** : не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги, у разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року. Соціальна послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.  **Соціальні групи:** - сім»ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив цих обставин;  **Гранична чисельність отримувачів:** 10 осіб на одного фахівця із соціальної роботи  **Умови: -** *безоплатно*  **Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:**   1. Письмова заява особи; 2. Копія паспорта; 3. Копія облікової картки платника податків; 4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг; 5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.   **Правові підстави:** у своїй діяльності відділення соціальної роботи (з сім»ями, дітьми та молоддю) керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, «Державний стандарт соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах» від 31.03.2016  № 318, «Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» від 20.012014 р. № 28, постановами КМУ, Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, Положенням про КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради, Положення про соціальної роботи (з сім»ями,дітьми та молоддю).  **Надання соціальної послуги припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:**  досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;  закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;  зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;  письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;  систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей. |