**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**«ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ»**

**ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ (З СІМ'ЯМИ, ДІТЬМИ ТА МОЛОДДЮ)**

|  |
| --- |
| **КУ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**  **САВРАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  смт Саврань, вул.Миру,86 контактний телефон: 04865-3-12-31,електронна пошта:сnsp-savran@ukr.net  **Графік роботи відділення:**  понеділок-четвер 8:00-17:00    п´ятниця  8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя.  **Назва послуги:** Представництво інтересів  **Зміст послуги:** допомогу в оформленні або відновленні документів;  сприяння в реєстрації місця проживання або перебування;  допомогу у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв’язків;  сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо;  ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг;  допомога у наданні послуг перекладача (для іноземців та осіб без громадянства, які на законних підставах проживають та/або перебувають на території України).  **Форма надання:** денна  **Термін надання:** періодично один раз на тиждень протягом місяця (тривалістю мінімум 30 хвилин на тиждень, але в сукупності не більше ніж 3 години на місяць, до першого перегляду індивідуального плану); один раз на місяць (тривалістю мінімум 30 хвилин) або на інший період - після перегляду індивідуального плану;  разово тривалістю не більше ніж 3 години.  **Соціальні групи:** бездомні особи, особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; діти, які перебувають у складних життєвих обставинах та влаштовані до закладів соціального захисту дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників; прийомнісімיї, дитячі будинки сімейного типу, сім’ї опікунів, піклувальників; сімיї, особи з числа національних меншин; особи, які постраждали від торгівлі людьми; особи, сімיї, які перебувають у складних життєвих обставинах, особи з дітьми та особи, які постраждали від насильства у сім’ї; особи похилого віку.  **Гранична чисельність отримувачів:**  за потребою всі категорії.  **Умови:**безоплатно за рахунок бюджетних коштів.  **Документи потрібні для отримання послуги:**   1. Письмова заява особи; 2. Копія паспорта; 3. Копія облікової картки платника податків; 4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг; 5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення. 6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб); 7. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі.   **Правові  підстави:**  у своїй діяльності відділення соціальної роботи (з сім»ями, дітьми та молоддю) керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, «Державний стандарт представництво інтересів» від **30.12.2015  № 1261**, «Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» від 20.012014 р. № 28, постановами КМУ, Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, Положенням про КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради, Положення про соціальної роботи (з сім»ями,дітьми та молоддю).  **Підстави для відмови від надання послуги:** відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети; закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги; невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров’я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);  грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;  смерть отримувача соціальної послуги.  . |