**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ  «ЕКСТРЕНЕ ТА КРИЗОВЕ» ВТРУЧАННЯ ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

**(З СІМ'ЯМИ, ДІТЬМИ ТА МОЛОДДЮ)**

|  |
| --- |
| **КУ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**  **САВРАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  **Відділення соціальної роботи (з сім»ями, дітьми та молоддю)**  **с**мт Саврань, вул..Миру,86,контактний телефон: 3-12-31, електронна пошта: cnsp-savran@ukr.net  **Графік роботи відділення** : понеділок-четвер 8:00-17:00 п´ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні:субота,неділя |
| Назва послуги: Екстрене та кризове втручання  **Види послуг**: телефонне консультування («гаряча лінія» – за наявності);  екстрена допомога;  короткочасна кризова допомога;  кризове консультування проведення оцінки кризової ситуації;  детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї;  інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги;  забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо);  організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка);  сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком);  забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо); допомога в оформленні документів.  **Форма надання** : протягом 24 годин 7 днів на тиждень, або за графіком, встановленим надавачем послуги, але не менше ніж 9 годин на добу.  **Термін надання** : терміново, не більше 72 годин.  **Соціальні групи:** - сім»ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив цих обставин;  **Гранична чисельність отримувачів:** всі сім»ї та особи, які потребують даної послуги  **Умови: -** *безоплатно*  **Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:**   1. Письмова заява особи; 2. Копія паспорта; 3. Копія облікової картки платника податків; 4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг; 5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення; 6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб); 7. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі.   **Правові підстави:** у своїй діяльності відділення соціальної роботи (з сім»ями, дітьми та молоддю) керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, «Державний стандарт кризове та екстрене втручання» від 01.07.2016  № 716, «Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» від 20.012014 р. № 28, постановами КМУ, Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, Положенням про КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради, Положення про соціальної роботи (з сім»ями,дітьми та молоддю).  **Надання соціальної послуги припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:**  відсутність ознак кризи, ризику для життя і здоров’я отримувача соціальної послуги; відмова отримувача соціальної послуги від користування соціальною послугою; послугу надано в повному обсязі, мету послуги досягнуто; отримувач перенаправлений до іншої організації у зв’язку із закінченням максимального терміну надання послуги; смерть отримувача соціальної послуги. |